



**ACRM**  
Adventist Customer Relationship  
Management

Link de acesso: <https://acrm.sdasystems.org/login>

acrm.sdasystems.org/login

**A acrm**  
**Entrar**  
Informe seu email e senha para entrar

Email  
alisson.montes@adventistas.org.br

Senha  
.....

**Entrar**

[Esqueceu a senha?](#)

2021 © Sistemas USB - IASD

Ao acessar, irá apresentar essa tela:

**A acrm** Home Usuários Alisson Montes

**Meus Acessos**

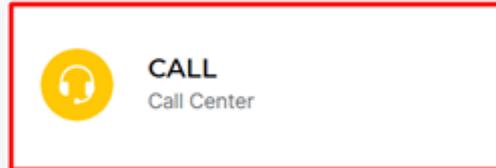
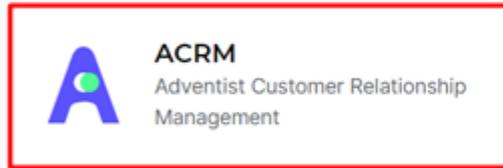
**A ACRM**  
Adventist Customer Relationship  
Management

**CALL**  
Call Center



**ACRM**  
Adventist Customer Relationship  
Management

## Meus Acessos



Tanto ACRM e Call Center, acessando-os, as demais telas continuam da mesma forma como anteriormente.

Para criação de usuários ou alteração de permissões ou de escola, só seguir esses passos:

The screenshot shows the ACRM web interface. At the top, there is a blue navigation bar with the ACRM logo, 'Home', and 'Usuários' (highlighted with a red box). A red arrow points from the 'Usuários' menu item to the 'Meus Acessos' section below. The 'Meus Acessos' section contains two cards: 'ACRM Adventist Customer Relationship Management' and 'CALL Call Center'. Below this, the 'Usuários' page is shown, featuring a blue header with 'A acrm', 'Home', and 'Usuários'. A red box highlights the 'Novo Usuário' button. Below the button is a search bar with the placeholder text 'Buscar pelo nome ou email'.



**Criar Usuário**  
Usuários / Criar Usuário

Nome

Email

Senha

Confirmar Senha

**Criar Usuário**

Após criar o usuário, basta procurar ele na barra de pesquisa da tela anterior para adicionar escola e permissões de acesso.

**Usuários** **Novo Usuário**

🔍 Buscar pelo nome ou email

**Usuários** **Novo Usuário**

🔍 joao.franca@adventistas.org ✕

ID	NOME	EMAIL	
37890	João Mateus Cristovão de França	joao.franca@adventistas.org	  

Aqui nessa parte, haverá três opções, a primeira se refere a alteração dos dados do usuário, no segundo são as permissões do ACRM (associação, escolas, departamento), e no terceiro são as permissões do Call Center.



**ACRM**

Adventist Customer Relationship  
Management

# Atualizar Usuário

**Usuários** / Atualizar Usuário

**Nome**

João Mateus Cristovão de França

**Email**

joao.franca@adventistas.org

**Atualizar Usuário**



**ACRM**

Adventist Customer Relationship  
Management

## Permissão ACRM

[Usuários](#) / Permissão ACRM

### Entidade(s)

ASP - Associação Sul Paranaense

### Escola(s)

- Todas escolas
- ASP - Colégio Curitiba Adventista Bom Retiro - EIEFM
- ASP - Escola Adventista Guaraqueçaba-EIEF
- ASP - Colégio Adventista Paranaguá
- ASP - Escola Adventista União da Vitória - EIEF
- ASP - Colégio Adventista Alto Boqueirão - EIEFM
- ASP - Colégio Adventista São José dos Pinhais - EIEFM
- ASP - Colégio Adventista Centenário - EIEFM
- ASP - Escola Adventista Pinhais-EIEF
- ASP - Escola Adventista Afonso Pena - EIEF
- ASP - Escola Adventista Fazenda Rio Grande - EIEF

### Departamentos

- Atendimento
- Entrevista
- Secretaria
- Financeiro

Ativo



Administrador



Atualizar



Aqui, irá selecionar em qual escola trabalha, ou se em todas como no exemplo. No departamento, irá selecionar a função que ela irá realizar no ACRM e por fim se será administrador ou não, normalmente administrador sempre é atribuído a alguém que tenha mais funções a desempenhar no sistema.

**Permissão CALL CENTER**  
Usuários / Permissão CALL CENTER

Todas escolas

- Colégio Curitiba Adventista Bom Retiro - EIEFM
- Escola Adventista Guaraqueçaba-EIEF
- Colégio Adventista Paranaguá
- Escola Adventista União da Vitória - EIEF
- Colégio Adventista Alto Boqueirão - EIEFM
- Colégio Adventista São José dos Pinhais - EIEFM
- Colégio Adventista Centenário - EIEFM
- Escola Adventista Pinhais-EIEF
- Escola Adventista Afonso Pena - EIEF
- Escola Adventista Fazenda Rio Grande - EIEF

Administrador

Ativo

**Campanhas**

NOME	ADMIN. CAMPANHA
<input checked="" type="checkbox"/> Campanha Ensino Remoto PR	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Campanha Ensino Remoto RS	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Campanha Ensino Remoto SC	<input type="checkbox"/>

[Alterar Escolas](#)

No Call Center, quando for alterar permissões, terá que acessar em alterar escolas, que aí irão liberar as alterações de escola em que o usuário terá acesso. **OBS: Sempre selecionar a campanha certa do estado para que não ocorra erro de campanhas com o usuário selecionado.** Após alterações feitas ou recém-criadas, só salvar que estará tudo certo para uso.

Para alteração de senha, o próprio usuário terá essa opção em seu acesso já. Acessando a parte do perfil ele já encontra essas opções de alteração de senha.

A acrm Home Usuários

Alisson Montes

Perfil

Sair

**Meus Acessos**

- ACRM**  
Adventist Customer Relationship Management
- CALL**  
Call Center



# ACRM

Adventist Customer Relationship  
Management

acrm Home Usuários  Alisson Montes



**Alisson Montes**  
alisson.montes@adventistas.org.br

### INFORMAÇÕES PESSOAL

Nome	Email
<input type="text" value="Alisson Montes"/>	<input type="text" value="alisson.montes@adventistas.org.br"/>

[Atualizar](#)

### ALTERAR SENHA

Nova Senha	Confirmar Senha
<input type="text" value="Senha"/>	<input type="text" value="Confirmar Senha"/>

[Mudar Senha](#)

Caso o usuário esqueça sua senha, ele mesmo pode redefinir na tela inicial de login, onde irá informar seu e-mail para redefinição.